

¹Примірний Договір про споживчий кредит №

м. Київ

«__» _____ 20

р.

дата укладання договору

КРЕДИТНА СПІЛКА «КИЇВСЬКИЙ КРЕДИТНИЙ АЛЬЯНС», далі іменується «Кредитодавець», в особі голови правління/ представника __, яка діє на підставі Статуту/довіреності з одного боку, та _____ паспорт серія __ номер виданий __ дата видачі « ____ » __ р., місце (адреса) проживання: __ далі іменується «Позичальник», з другого боку, (далі разом – «Сторони»), уклали цей договір про споживчий кредит (далі - Договір) про наступне:

Загальні положення

1) Поняття для визначення сутності предметів та подій в межах Договору.

Врегулювання простроченої заборгованості - здійснювані Кредитором, новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості Позичальника, який прострочив виконання грошового зобов'язання (прострочена заборгованість) за Договором.

Договір про споживчий кредит - вид кредитного договору, за яким Кредитодавець зобов'язується надати споживчий кредит у розмірі та на умовах, встановлених Договором, а споживач (Позичальник) зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом на умовах, встановлених Договором.

Загальна вартість кредиту для споживача - сума загального розміру кредиту та загальних витрат за споживчим кредитом.

Загальний розмір кредиту - сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу(Позичальнику) за Договором.

Загальні витрати за споживчим кредитом - витрати споживача (Позичальника), пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за додаткові та/або супутні послуги Кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб.

Новий кредитор - особа, яка у встановленому законодавством порядку набула за цивільно-правовим договором або з інших підстав заміни кредитора у зобов'язанні право вимоги за договором про споживчий кредит або іншим договором, передбаченим частиною другою статті 3 Закону України «Про споживче кредитування».

Денна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом за кожний

¹ Застосовується до договорів про споживчі кредити, що надаються відповідно до ЗУ «Про споживче кредитування».

день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту:

Реальна річна процентна ставка - загальні витрати за споживчим кредитом, виражені у процентах річних від загального розміру виданого кредиту.

Споживач (Позичальник) - фізична особа, яка уклала Договір.

Споживчий кредит (кредит) - грошові кошти, що надаються споживачу (Позичальникові) на придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не

пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.

2) Назви видів грошових зобов'язань та інші терміни, що використовуються за текстом Договору.

Проценти за користування кредитом - грошові кошти, що сплачує Позичальник за користування кредитом Кредитодавцю у розмірі та на умовах, вказаних у пункті 4.1. цього Договору.

Фіксована процентна ставка - тип процентної ставки, яка є незмінною протягом усього строку кредитного договору та не може бути збільшено Кредитодавцем в односторонньому порядку.

Неустойка (штраф, пеня) - грошова сума, яку позичальник повинен передати кредиторіві у разі порушення позичальником зобов'язання за Договором.

Пеня - неустойка, що обчислюється у відсотках від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за Договором за кожен день прострочення виконання. Розмір та порядок обчислення визначено у п.11.4 Договору.

Штраф - неустойка визначена в грошовій сумі за невиконання або неналежне виконання умов Договору Позичальником. Розмір та порядок обчислення визначено у п.11.4 Договору.

Проценти за неправомірне користування кредитом – передбачені ч.2 ст. 625 ЦК України проценти, що сплачує Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання за Договором, на вимогу Кредитодавця у розмірі 70 % річних від простроченої суми. Порядок обчислення визначено у п.11.4 Договору.

Інфляційні нарахування – грошові кошти, що сплачує Позичальник, який прострочив виконання грошового зобов'язання (основної суми та процентів) за Договором на вимогу Кредитодавця на підставі ч.2 ст.625 ЦК України для відшкодування матеріальних витрат Кредитодавця від знецінення грошових коштів у наслідок інфляційних процесів в порядку передбаченому п.11.4 Договору.

Порушення зобов'язання – невиконання зобов'язання або виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання (неналежне виконання).

Інші поняття та терміни в цьому Договорі вживаються в значеннях, визначених законодавством України.

1. Предмет договору

1.1. Кредитодавець зобов'язаний надати Позичальнику грошові кошти – кредит (надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту) на умовах забезпеченості, строковості, повернення, платності та цільового характеру в сумі _____

(__ гривень __ копійок) (загальний розмір наданого кредиту), а Позичальник зобов'язується повернути його Кредитодавцю та здійснити інші платежі передбачені Договором (за наявності) на умовах, передбачених цим Договором.

2. Строк (термін) дії договору

2.1. Строк (термін) дії договору _____ місяців.

Кредит надається строком на _____ (_____) місяців з «_____» _____ р. (дата надання) по «_____» _____ р. (дата повернення).

3. Порядок та умови надання кредиту

3.1. Надання кредиту здійснюється шляхом безготівкового перерахування Кредитодавцем коштів на рахунок Позичальника ІВАН _____ в _____ (найменування банку).

3.2. Кредитодавець зобов'язаний видати кредит Позичальнику протягом 5 (п'яти) банківських днів, з дня підписання Договору, за умови надання Позичальником забезпечення виконання зобов'язання відповідно до п.п.10.1. пункту 10 Договору.

3.3. Кредит надається на (для) (мета отримання кредиту): _____
(необхідно вказати цільове призначення кредиту)

3.4. Тип споживчого кредиту – кредит.

3.5. Кредитодавець не надає додаткові та/або супутні послуги під час укладання Договору.

3.6. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладання Договору становить _____% річних .

3.7. Денна процентна ставка на дату укладання Договору становить _____%.

3.8. Розрахунок денної процентної ставки: (загальні витрати) _____ грн./ _____ (загальний розмір кредиту) _____ грн.) / _____ (строк кредиту) _____ дн. $\times 100\% =$ _____% в день.

3.9. Загальні витрати за кредитом на дату укладання Договору становлять _____ грн.

Сторони погодили, що до загальних витрат за кредитом не включаються: 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених цим Договором; 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника чи за рахунок споживчого кредиту.

3.10. Орієнтовна загальна вартість кредиту для Позичальника на дату укладення Договору становить _____ грн. _____ коп.

3.11. Обчислення орієнтовної реальної річної процентної ставки, денної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту базується на припущенні, що: Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та що Кредитодавець і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в Договорі; Позичальник не користуватиметься послугою щодо розрахунково-касового обслуговування банку, у якому відкритий рахунок Кредитодавця (під час зарахування коштів Позичальника у рахунок погашення кредиту).

3.12. Оплатні додаткові та /або супутні послуги Кредитодавця та третіх осіб, які Позичальник придбає в межах Договору відсутні. Протягом строку (терміну) дії Договору тарифи Кредитодавця за фінансовою послугою залишаються незмінними. Договором не передбачена сплата Позичальником комісії чи інших платежів на користь Кредитодавця.

4. Процентна ставка за кредитом, її тип, порядок її обчислення, у тому числі порядок зміни процентів

4.1. Позичальник сплачує проценти за користування кредитом у розмірі: _____% в місяць.

Проценти, що нараховуються за цим Договором є платою за користування кредитом. Нарахування процентів за Договором здійснюється на залишок фактичної заборгованості за кредитом за кожен день користування кредитом протягом строку кредиту.

4.2. Тип процентної ставки — фіксована. -Зміна фіксованої процентної ставки за Договором можлива виключно за письмової згоди Позичальника в порядку передбаченому п.п.13.1.-13.3 Договору.

4.3.Нарахування процентів за Договором здійснюється з урахуванням числа днів у календарному році (вихідних, святкових та неробочих днів включно), при цьому не враховується день видачі кредиту і враховується день повернення кредиту.

5. Порядок повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом

5.1. Сторони домовились, що повернення кредиту та сплата процентів за користування кредитом включно із кількістю платежів, їх розміром, строками та періодичністю внесення, здійснюватиметься згідно графіка платежів, що є невід'ємною частиною Договору. Прострочення сплати кредиту та/або процентів за користування кредитом (згідно графіка платежів) не зупиняє нарахування процентів, протягом строку на який надано кредит визначеного п. 2.1. Договору.

5.2. Черговість погашення вимог за Договором.

У разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за Договором у повному обсязі ця сума погашає вимоги Кредитодавця у такій черговості:

1)у першу чергу сплачується прострочена до повернення сума кредиту та прострочені проценти за користування кредитом;

2)у другу чергу сплачується сума кредиту та проценти за користування кредитом;

3)у третю чергу сплачується неустойка та інші платежі відповідно до Договору.

5.3. Всі розрахунки між Сторонами ведуться виключно в національній валюті України.

5.4.Позичальник зобов'язується повернути кредит та сплатити проценти за користування кредитом не пізніше строку, визначеного п.2.1. Договору.

5.5.Датою повернення (погашення) кредиту так само як і датою сплати процентів вважається дата зарахування коштів на рахунок Кредитодавця.

5.6. Повернення Позичальником кредиту та сплата процентів за користування кредитом здійснюється шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Кредитодавця, визначений у пункті 15 Договору .

6. Порядок та умови відмови від надання та одержання кредиту

6.1.Позичальник має право **протягом 14 календарних днів** з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

6.2. Про намір відмовитися від Договору Позичальник повідомляє Кредитодавця у письмовій формі **до закінчення строку, встановленого п.6.1. Договору.**

Якщо Позичальник подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

6.3. **Протягом семи календарних днів** з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору, Позичальник зобов'язаний повернути Кредитодавцю грошові кошти, одержані згідно з Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою п.4.1. Договору.

6.4. Право на відмову від Договору не застосовується щодо:

1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);

2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від Договору, встановленого п.6.1. Договору.

6.5. Кредитодавець має право відмовитись від надання кредиту Позичальнику у разі надання недостовірної інформації необхідної для оцінки кредитоспроможності Позичальника.

Про намір відмовитися від надання кредиту Кредитодавець повідомляє

Позичальника у письмовій формі до закінчення строку, встановленого п. 3.2 Договору для надання кредиту.

Відмова від надання кредиту є підставою для припинення Договору.

7. Порядок дострокового повернення кредиту

7.1. Позичальник має право **в будь-який час** повністю або частково достроково повернути споживчий кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів.

7.2. Якщо Позичальник скористався правом повернення кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Кредитодавець зобов'язаний здійснити відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надати йому новий графік платежів.

7.3. Позичальник у разі дострокового повернення споживчого кредиту сплачує Кредитодавцю проценти за користування кредитом, за період фактичного користування кредитом.

7.4. У разі затримання Позичальником сплати частини споживчого кредиту та/або процентів **щонайменше на один календарний місяць**, а за споживчим кредитом на придбання житла - **щонайменше на три календарні місяці**, Кредитодавець має право вимагати повернення споживчого кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

Кредитодавець зобов'язаний у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

7.5. Якщо Кредитодавець відповідно до умов Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення споживчого кредиту, такі платежі або повернення споживчого кредиту здійснюються Позичальником **протягом 30 календарних днів**, а за споживчим кредитом, забезпеченим іпотекою, та за споживчим кредитом на придбання житла - **60 календарних днів** з дня одержання від Кредитодавця повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов Договору, вимога Кредитодавця втрачає чинність.

8. Інформація про наслідки прострочення виконання зобов'язань зі сплати платежів за договором

8.1. У разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань зі сплати платежів за Договором можуть настати правові наслідки, встановлені Договором або законом, зокрема:

- 1) розірвання Договору в порядку та з підстав передбачених Договором та /або законом;
- 2) дострокове повернення Позичальником кредиту з підстав та в порядку передбаченому пунктом 7 Договору;
- 3) за невиконання зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за користування кредитом Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати штрафу з урахуванням вимог п. 11 Договору щодо максимального розміру неустойки та пені;
- 4) повернення несплаченої суми кредиту та процентів за фактичний строк користування кредитом;
- 5) повернення боргу (основної суми та процентів за користування кредитом) Позичальником з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення на підставі ст.625 ЦКУ;
- 6) 70 (сімдесят) процентів річних від простроченої суми боргу (основної суми та процентів за користування кредитом) на підставі ст.625 ЦКУ та п.п.11.4. п.11 Договору.

9. Права та обов'язки сторін

9.1. Позичальник зобов'язаний:

9.1.1. Використати кредит за цільовим призначенням вказаним у п.п.3.3 п.3 Договору.

9.1.2. Щомісячно сплачувати кредит згідно графіку платежів.

9.1.3. Вчасно здійснювати платежі щодо погашення кредиту і процентів, нарахованих за користування кредитом, відповідно до графіку платежів.

9.1.4. Забезпечити повернення кредиту шляхом: перерахування безготівкових коштів, та/або спрямування свого додаткового пайового внеску на погашення кредиту та процентів за його користування .

9.1.5. Достроково повернути кредит в повному обсязі, сплативши заборгованість за Договором за наявності умов та в порядку визначеним Договором та/або законодавством України.

9.1.6. Інформувати Кредитодавця про настання суттєвих змін в його діяльності та/або зміну іншої інформації, що надавалася ним Кредитодавцю (в тому числі у зв'язку з закінченням строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсним поданих Кредитодавцю документів, втрати чинності /обміну ідентифікаційного документу Позичальника (представника Позичальника), зміни місця проживання , зміни прізвища,

ім'я, по-батькові, паспорту, набуття Позичальником та /або членами його сім'ї та/або пов'язаними з ним особами статусу публічно значущих осіб, внесення Позичальника до переліку терористів, санкційних списків. Таке інформування здійснюється Позичальником (представником Позичальника) у письмовій формі шляхом надання Кредитодавцю **протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня виникнення змін необхідних даних/інформації разом з документами що підтверджують такі зміни.

9.1.7. Виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором.

9.2. Позичальник має право:

9.2.1. Достроково, за власним бажанням, повернути кредит в повному обсязі, сплативши проценти за користування кредитом виходячи з фактичного залишку і строку користування кредитом на умовах визначених цим Договором.

9.2.2. Поручувати перед Кредитодавцем клопотання про перенесення термінів платежу у разі виникнення тимчасових фінансових або інших ускладнень з незалежних від нього причин, пов'язаних з виконанням умов цього Договору.

9.2.3. Звертатися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України до НБУ у разі порушення Кредитодавцем законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог етичної поведінки). 9.2.4. Звертатися до суду з питань захисту прав споживачів фінансових послуг відповідно до законодавства України, в тому числі з позовом про відшкодування шкоди, завданої Позичальнику у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

9.2.5. В односторонньому порядку відмовитись від Договору в строк на умовах та в порядку передбаченому Розділом 6 Договору.

9.2.6. Позичальник має права звернутися до Кредитодавця із заявою в паперовій або електронній формі із вимогою повернути переплачені за договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку споживача.

9.3. Кредитодавець зобов'язується:

9.3.1. Фіксувати кожен безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попередити зазначених осіб про таке фіксування.

9.3.2. Довести до відома Позичальника через смс (коротке текстове повідомлення на номер телефону споживача як абонента мобільного зв'язку), месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переоплати за договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів з дати виникнення такої переоплати.

9.3.3. Виконувати обов'язки передбачені цим Договором.

9.4. Кредитодавець має право:

9.4.1. Достроково розірвати Договір, достроково стягнути кредит повністю та проценти за термін фактичного користування кредитом, а також звернути стягнення на майно Позичальника на підставах передбачених законодавством України.

9.4.2. За клопотанням Позичальника, у разі наявності вільних коштів у Кредитодавця переносити строки повернення кредиту.

9.5. Позичальник підписуючи цей договір підтверджує, що:

1) отримав в письмовій формі від Кредитодавця до укладання Договору інформацію вказану в частині першій, п'ятій статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії", статті 9 Закону України "Про споживче кредитування";

2) інформація надана Кредитодавцем з дотриманням вимог законодавства про захист прав споживачів та забезпечує правильне розуміння Позичальником суті фінансової послуги без нав'язування її придбання;

3) до укладання Договору Кредитодавець надав інформацію, необхідну для порівняння

різних пропозицій Кредитодавця з метою прийняття обґрунтованого рішення про укладання відповідного договору, в тому числі з урахуванням обрання певного типу кредиту за спеціальною формою (паспорт споживчого кредиту), встановленою у додатку 1 до Закону України «Про споживче кредитування»;

4) до укладання Договору Кредитодавець надав пояснення з метою забезпечення можливості оцінити чи адаптовано договір до потреб Позичальника та фінансовому стану, зокрема шляхом роз'яснення інформації, що надається, істотних характеристик запропонованих послуг та наслідків для Позичальника, зокрема у разі невиконання Позичальником зобов'язань за таким Договором;

5) ознайомився з тим, що інформація про нього та його кредит за договором, що укладається, визначена Законом України «Про організацію формування та обігу кредитних історій» та передається до ТОВ «Українське бюро кредитних історій», ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій», Кредитного реєстру Національного банку України.

10. Види забезпечення кредиту

10.1. З метою своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за кредитом в забезпечення виконання Договору Позичальником прийнято:

1) неустойка у формі штрафів відповідно до п. 11.4 Договору.

10.2. У випадку смерті Позичальника, що наступила до виконання ним своїх обов'язків за цим Договором, зобов'язання щодо погашення заборгованості за цим Договором переходять до його спадкоємців у порядку, визначеному чинним законодавством України.

11. Відповідальність сторін

11.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов цього Договору згідно чинного законодавства України.

11.2. Порушення умов цього Договору є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, зазначених змістом цього Договору.

11.3. У разі невиконання або неналежного виконання Сторонами власних зобов'язань згідно цього Договору, винна сторона відшкодовує іншій стороні завдані цим збитки, шкоду.

11.4. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки відповідно до закону з урахуванням наступного:

1) Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати штрафу у розмірі **200 (двісті) грн.** за кожний випадок несплати або несвоєчасне внесення платежу згідно графіку платежів;

2) за порушення обов'язків передбачених п.п.3.3. п.п.9.1.6 Договору Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати штрафу у розмірі **100 (сто) грн.**;

3) сукупна сума штрафів, нарахована за порушення зобов'язань Позичальником на підставі Договору, не може перевищувати половини суми, одержаної Позичальником за таким Договором;

4) Позичальник зобов'язаний повернути борг за кредитом (тіло кредиту та проценти за користування кредитом) з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення на підставі ст.625 ЦКУ;

5) Кредитодавець має право вимагати від Позичальника сплати **70 (сімдесят) процентів** річних від простроченої суми боргу (основної суми та процентів за користування кредитом) на підставі ст.625 ЦКУ.

11.5. Інформація про наслідки невиконання або неналежного виконання Кредитодавцем обов'язків за Договором.

11.5.1. Договір може бути змінено або розірвано за рішенням суду на вимогу Позичальника у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем та в інших випадках, встановлених законом. Позичальник може вимагати відшкодування збитків, завданих зміною або розірванням Договору у разі істотного порушення Договору Кредитодавцем.

11.5.2. Кредитодавець який прострочив виконання грошового зобов'язання (щодо надання кредиту), на вимогу Позичальника зобов'язаний сплатити суму боргу з урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення, а також **три проценти річних** від простроченої суми.

11.6. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

Про настання обставини непереборної сили Сторона договору що порушила зобов'язання зобов'язана повідомити іншу Сторону у письмовій формі шляхом направлення рекомендованого листа на адресу вказану у пункті 15 Договору протягом **30 робочих** днів з дня виникнення обставини непереборної сили.

11.7. Кредитодавець звільняється від відповідальності за шкоду, заподіяну у зв'язку з виконанням ним обов'язків щодо проведення фінансового моніторингу у межах та у спосіб, що передбачені Законом України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

12. Вирішення спорів

12.1. Спори, які виникнуть під час виконання цього Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

12.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди із спірних питань шляхом проведення переговорів, то такий спір підлягає передачі на розгляд суду згідно з чинним законодавством України.

13. Порядок внесення змін та доповнень, розірвання договору

13.1. Внесення змін до цього Договору оформлюється шляхом підписання Сторонами додаткових договорів (угод). Всі зміни, доповнення та додатки до цього Договору, підписані обома Сторонами є його складовою і невід'ємною частиною.

13.2. Будь-які пропозиції Кредитодавця про зміну умов Договору, визначених частиною першою статті 12 Закону України «Про споживче кредитування» та інших істотних умов, здійснюються шляхом направлення Кредитодавцем Позичальнику повідомлення в такий спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення повідомлення.

13.3. Пропозиції про зміну істотних умов Договору, надаються у наступний спосіб та строки:

13.3.1. Пропозиція про зміну істотних умов Договору (повідомлення) надсилається іншій Стороні листом у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення або вручається під особистий підпис Позичальнику чи представнику Кредитодавця із відміткою про дату відправлення та отримання.

13.3.2. Сторона Договору зобов'язана надати письмову відповідь протягом 10 робочих днів з дня отримання листа чи вручення пропозиції під особистий підпис.

13.3.3. Якщо Сторона Договору не погодилась із змінами або не надала відповідь у строк передбачений п.п.13.3.2. Договору, пропозиція вважаються не прийнятою.

13.3.4. Якщо Сторона договору погодилась із пропозицією, додатковий договір укладається за місцезнаходженням Кредитодавця, в письмовій формі, протягом 5 робочих днів з дня надання письмової відповіді.

13.4. Позичальник має право достроково розірвати цей Договір лише за умови дострокового повернення кредиту та сплати процентів за фактичний строк користування кредитом в день розірвання Договору.

13.5. Кредитодавець має право достроково розірвати цей Договір лише в разі настання обставин, визначених Договором або законом.

13.6. У Позичальника відсутнє право **в односторонньому порядку** продовжувати строк кредитування або строк виплати кредиту, установлених Договором, на підставі звернення до Кредитодавця в паперовій формі кожного разу під час реалізації Позичальником такого права.

13.7. Позичальник має право ініціювати укладення додаткового договору для продовження строку кредитування та/або строку виплати кредиту, установлених договором, на підставі поданого до Кредитодавця звернення із зазначеною датою в паперовій формі.

13.7.1. Ініціювання Позичальником продовження (лонгації, пролонгації) строку кредитування/строку договору відбувається без змін умов попередньо укладеного Договору в бік погіршення для Позичальника. Зміни до Договору вносяться за згодою Сторін в порядку передбаченому п.п.13.1.-13.3 Договору.

13.8. Для здійснення взаємодії з Позичальником, вчинення інших дій, Кредитодавець використовує наступні канали комунікації: телефон, смс-інформування, месенджери (Viber, Telegram, тощо), електронну пошту.

Кредитодавець інформує Позичальника під час користування послугою з надання споживчого кредиту шляхом відправлення на обраний за згодою зі Позичальником канал для комунікацій кожного разу в дату зміни строку повернення кредиту та/або суми (ліміту) споживчого кредиту повідомлення такого змісту: дата повернення кредиту та процентів за ним (у разі зміни); сума (ліміт) установленого розміру кредиту та дата її (його) установлення (у разі зміни). Кредитодавець не має права надсилати повідомлення споживачу каналом комунікації та інформування іншим, ніж погоджений (обраний) споживачем.

13.9. Кредитодавець не має права за заявою Позичальника розривати Договір чи вчиняти інші дії, що мають наслідком припинення Договору, у разі якщо грошові кошти Позичальника, заморожені відповідно до Закону України "Про запобігання та

протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". Кредитодавець має право вимагати розірвання Договору у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

14. Інші умови та припинення дії договору

14.1. Цей Договір складено в 2-х оригінальних примірниках українською мовою, по одному для кожної із Сторін, що мають однакову юридичну силу.

14.2. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

14.3. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

14.4. Дія цього Договору припиняється:

14.4.1. Після повного виконання Сторонами власних обов'язків згідно цього Договору.

14.4.2. У випадку набрання чинності ухвали або рішення суду про припинення дії цього Договору в порядку визначеному законодавством, у такому випадку Сторони зобов'язані виконати взяті на себе зобов'язання.

14.4.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору в порядку, визначеному цим Договором.

14.4.4. В інших випадках та в порядку передбачених законодавством України.

14.5. Підпис Позичальника в пункті 15 цього Договору є підтвердженням того, що Позичальник отримав до укладання Договору у письмовій формі інформацію вказану в п.9.5 Договору, а також оригінал Договору та додаток до Договору (графік платежів) одразу після їх підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

14.6. Надання інформації протягом строку (терміну) дії Договору:

14.6.1. Після укладення договору про споживчий кредит Кредитодавець на вимогу Позичальника, але не більше одного разу на місяць, а також у разі зміни істотних умов договору про споживчий кредит, включаючи випадки, коли така зміна відбувається внаслідок настання умов, визначених таким договором, у порядку та на умовах, передбачених цим Договором, безоплатно повідомляє Позичальнику інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої кредитодавцю, надає виписку з рахунку/рахунків (за наявності) щодо погашення заборгованості, зокрема інформацію про платежі за цим Договором, які сплачені, які належить сплатити, дати сплати або періоди у часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення таких умов у виписці), а також іншу інформацію, надання якої передбачено Законом України «Про споживче кредитування», іншими актами законодавства та цим Договором шляхом надання письмової довідки із додатками (за необхідності) або надання інформації в усній формі.

14.6.2. Для отримання довідки або інформації в усній формі, Позичальник звертається до Кредитодавця із письмовою вимогою у якій зазначає інформацію, що необхідно надати та форму надання інформації (усна чи письмова).

Кредитодавець протягом **5 робочих днів** з дня отримання письмової вимоги надає довідку, за умови що така інформація не становить інформацію з обмеженим доступом та підлягає наданню Позичальнику відповідно до вимог законодавства.

14.6.3. У разі якщо надання відповіді в усній формі не потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається у **день звернення**.

У разі якщо надання відповіді в усній формі потребує додаткового часу для підготовки, відповідь надається **протягом 5 робочих днів** з дня отримання вимоги.

14.7. Сторони погодили:

1) право Кредитодавця звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання Позичальником зобов'язань за Договором; повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору – представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію; передавати інформацію про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

2) заборону Кредитодавцю повідомляти інформацію про укладення Позичальником Договору, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», на підставі волевиявлення (згоди) Позичальника вказаного у пп.1) п.14.7 Договору.

14.8. Кредитодавець не має права передавати іншій особі (новому кредитору) свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги за Договором. Кредитодавець не залучає колекторські компанії для врегулювання простроченої заборгованості.

14.9. Позичальник з питань виконання Сторонами умов Договору звертається до Кредитодавця в порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян», крім випадків передбачених п.14.6 Договору.

14.10. Кредитодавець інформує, а Позичальник, підписуючи даний Договір підтверджує ознайомлення з тим, що «К.К.А.» - це альфа-ім'я Кредитодавця, яке використовується ним для взаємодії із Позичальником або іншою особою при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором.

14.11. Місцем укладення договору є місцезнаходження Кредитодавця вказане у пункті 15 Договору

15. Реквізити сторін

						за обслуговуванн я кредитної	комісія за надання кредиту	інші послуги кредитодавця ¹	комісійний збір	інша плата за послуги кредитног	обслуговуванн касове	за розрахунково- касове	послуги нотаріуса	опіювача	послуги страховика	інші послуги			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
1		X			X													X	X
2																		X	X
3																		X	X
.																		X	X
.																		X	X
п																		X	X
У с ь о г о	X																		

2. Підпис Позичальника в розділі 3 графіку платежів до договору про споживчий кредит є підтвердженням того, що Позичальник отримав графік платежів одразу після його підписання, але до початку надання Позичальнику Кредитодавцем фінансової послуги.

3. Реквізити Сторін.

Кредитодавець:	Позичальник:
КРЕДИТНА СПІЛКА «КИЇВСЬКИЙ КРЕДИТНИЙ АЛЬЯНС»	ПІБ _____
Код за ЄДРПОУ 26500680	РНОКПП _____
Місцезнаходження : 02002, місто Київ, вулиця Євгена Сверстюка , будинок 21, офіс 78	Паспорт: Серія _____ номер _____
IBAN _____	Виданий _____
в _____	дата видачі _____
Тел.501-31-84	Місце (адреса) проживання: _____
ел.пошта: ks_kka@ukr.net	IBAN _____
Свідцтво про реєстрацію фінансової установи КС № 128 від 22.04.2004р. видане Нацкомфінпослуг	Тел. _____ ел.пошта _____
Головаправління/представник _____	Позичальник _____
(підпис, прізвище, ініціали)	(підпис, прізвище, ініціали)